

## **УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

### **«ТАКСИ ЛАЙМ»**

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ЭТИ ПРАВИЛА ДО ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ ИЛИ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Условия (далее – Условия) устанавливают договорные отношения между Вами, пользователем, (далее – Пользователем) и ООО «Такси Лайм»– разработчиком и правообладателем мобильного приложения «Такси Лайм».

1.2. Для целей настоящих Условий используются следующие определения:

Агрегируемый сервис – юридическое лицо, партнер ООО «Такси Лайм», осуществляющее поиск перевозчика для Пользователя; производящее расчеты с использованием привязанной пластиковой банковской карты к мобильному приложению «Такси Лайм» между Пользователем и перевозчиком.

Перевозчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие перевозку Пользователя.

1.3. Начиная использовать мобильное приложение «Такси Лайм», Пользователь считается принявшим настоящие Условия в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений, Пользователь не вправе использовать мобильное приложение «Такси Лайм».

1.4. ООО «Такси Лайм» вправе в любое время изменить положения настоящих Условий, оповестив об этом Пользователя при помощи отображаемой в мобильном приложении «Такси Лайм» нотификации. Принимая нотификацию, Пользователь соглашается с изменением настоящих Условий.

Действующая редакция настоящих Условий размещается в мобильном приложении «Такси Лайм».

1.5. В случае, если ООО «Такси Лайм» были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он не вправе использовать мобильное приложение «Такси Лайм».

1.6. Используя мобильное приложение «Такси Лайм», Пользователь дает согласие на получение сообщений рекламного характера.

## **2. УСЛУГИ**

2.1. ООО «Такси Лайм» оказывает информационные услуги (далее – Услуги), которые представляют собой технологическую платформу, которая позволяет Пользователю мобильного приложения «Такси Лайм» в рамках оказываемых Услуг разместить информацию о потенциальном спросе на услуги по перевозке пассажиров и багажа по заданным им параметрам, а также возможность организовать перевозку с участием независимых сторонних поставщиков таких услуг.

2.2. Услуги предоставляется Пользователю для личного, некоммерческого использования.

2.3. Пользователь признает, что ООО «Такси Лайм» не обеспечивает осуществление

перевозок и не функционирует как транспортная компания, и что такие перевозки предоставляются независимыми перевозчиками, которые не являются сотрудниками ООО «Такси Лайм».

### **3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ**

3.1. Для использования Услуг Пользователь должен зарегистрироваться и иметь активную личную пользовательскую учетную запись (далее – Учетная запись).

3.2. Пользователь соглашается предоставить ООО «Такси Лайм» личную информацию, оговоренную в п.п.3.2.1., 3.2.2.

3.2.1. При регистрации Учетной записи:

- Фамилия Имя Отчество;
- номер мобильного телефона.

При регистрации Учетной записи Пользователь должен использовать реально существующий свой номер мобильного телефона.

Временные номера мобильных телефонов, сгенерированные при помощи сторонних сервисов, виртуальные номера запрещены при регистрации Учетной записи. Использование таких номеров мобильных телефонов будет приводить к блокировке Учетной записи Пользователя в соответствии с п. 5 настоящих Условий. В соответствии с п. 5.6. настоящих Условий, причинение имущественного вреда ООО «Такси Лайм» действиями Пользователя, зарегистрировавшего Учетную запись с использованием виртуального номера мобильного телефона, влечет за собой обращение ООО «Такси Лайм» в правоохранительные органы с заявлением о привлечении данного лица к предусмотренной законом ответственности.

3.2.2. При привязке пластиковой банковской карты к мобильному приложению «Такси Лайм»:

- адрес электронной почты;
- данные кредитной банковской карты.

3.3. Пользователь обеспечивает точность и полноту информации, изложенной в учетной записи, а также сохранность информации об имени Пользователя и пароле. В противном случае это может привести к невозможности использования Услуг.

3.4. Пользователь может владеть только одной Учетной записью.

3.5. Пользователь соглашается с предоставлением личной информации, за исключением данных кредитной банковской карты, агрегируемому сервису и перевозчику в связи с оказываемыми Услугами.

3.6. Создавая учетную запись, Пользователь соглашается с получением пуш-нотификаций, электронных писем, текстовых сообщений (СМС), телефонных звонков.

3.7. Пользователь несет ответственность за получение доступа к мобильному приложению «Такси Лайм», необходимого для использования Услуг, уплату тарифов мобильной связи, приобретение и обновление устройств, необходимых для получения доступа к Услугам и их использования.

3.8. ООО «Такси Лайм» не несет ответственности за сбои и задержки при оказании Услуг, вызванные работой сети Интернет и электронных средств связи.

## 4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. ООО «Такси Лайм» предоставляет Услуги Пользователю на безвозмездной основе.

4.2. Пользователь несет обязанность по оплате услуг стороннего перевозчика. Оплата производится в соответствии с тарифами агрегируемых сервисов.

4.2.1. Тарифами агрегируемых сервисов могут быть предусмотрены скидки для Пользователей, а также предоставляться промо коды на услуги стороннего перевозчика. Скидка предоставляется Пользователю в размере от 5% до 100% от стоимости услуг стороннего перевозчика.

4.2.2. Тарифами агрегируемых сервисов может быть предусмотрен повышающий коэффициент к стоимости услуг стороннего перевозчика для Пользователей в часы пик. Стоимость услуг стороннего перевозчика может возрасти от 5% до 100% в зависимости от количества входящих запросов на организацию перевозки в единицу времени. Пользователь уведомляется о применении повышающего коэффициента к стоимости услуг стороннего перевозчика до оказания ему услуги сторонним перевозчиком.

4.3. Оплата вносится Пользователем наличными денежными средствами, либо в безналичной форме по терминалу на расчетный счет перевозчика, либо путем безналичной оплаты, с привязанной пластиковой банковской картой к мобильному приложению «Такси Лайм». В этом случае ООО «Такси Лайм» действует с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, конечным получателем платежа является перевозчик.

4.4. Платежи безналичной оплаты с привязанными пластиковыми банковскими картами Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Белкарт осуществляются через систему электронных платежей bePaid. Платежная система отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS Level 1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы ко взлому. При подключении пластиковой карточки к мобильному приложению «Такси Лайм», производится ее валидация (проверка возможности использования карты для снятия денежных средств). При этом сторонней организацией, уполномоченной ООО «Такси Лайм» на валидацию пластиковой банковской карты, отправляется запрос на снятие денежных средств в размере 1 BYN в систему электронных платежей bePaid, в случае успеха, банковская пластиковая карта привязывается к мобильному приложению «Такси Лайм», а денежные средства в размере 1 BYN возвращаются Пользователю.

4.5. ООО «Такси Лайм» не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты.

4.6. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках получения Услуг с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной оплате с использованием Привязанной банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

4.7. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием Привязанной карты в рамках предоставляемых Услуг вопросам Пользователь вправе письменно обратиться в ООО «Такси Лайм» (адрес электронной почты [contact@taxilime.com](mailto:contact@taxilime.com)) в течение 5 банковских дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения. В случае, если по результатам проверки по такому обращению ООО «Такси Лайм»

принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

4.8. Пользователь по окончании поездки по своему усмотрению имеет возможность оставить чаевые независимому перевозчику, выбрав в интерфейсе мобильного приложения «Такси Лайм» размер соответствующего вознаграждения, при этом размер чаевых не может превышать 30% от стоимости поездки.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. Пользователь соглашается, что ООО «Такси Лайм» не несет перед ним никаких обязательств и ответственности в отношении перевозок, осуществляемых перевозчиком, не гарантирует качества, пригодности и безопасности перевозчиков.

5.2. Перевозчик несет ответственность перед Пользователем за причиненный вред в предусмотренном законом порядке.

5.3. ООО «Такси Лайм» не несет ответственности за задержку в предоставлении Услуг или за неспособность оказать Услуги перевозчиком.

5.4. Пользователю могут быть доступны функции оценки услуг перевозчиков, а также размещение комментариев/отзывов о мобильном приложении «Такси Лайм» и/или услугах перевозчиков. Оценки и отзывы пользователей могут высылаться на адрес электронной почты ООО «Такси Лайм» (contact@taxilime.com), размещаться в мобильном приложении «Такси Лайм», а также могут быть доступны на сайтах третьих лиц. ООО «Такси Лайм» оставляет за собой право отказать в размещении любых оценки/отзыва, а также в любой момент удалить/заблокировать размещенные Пользователем оценку/отзыв по своему усмотрению и без указания причин.

5.5. ООО «Такси Лайм» оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к мобильному приложению «Такси Лайм» с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись.

5.6. В случае совершения Пользователем противоправных действий, направленных на причинение имущественного вреда ООО «Такси Лайм», последнее оставляет за собой право на обращение в правоохранительные органы с заявлением о привлечении Пользователя к предусмотренной законом ответственности.

## **6. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

6.1. Все споры и разногласия между Пользователем и ООО «Такси Лайм» разрешаются путем переписки и переговоров в соответствии с законодательством.