

# **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (Оферта)**

## **Об обеспечении услугами автомобильных перевозок арендатора**

Настоящий Публичный договор (оферта) об оказании информационных услуг (далее Договор) определяет взаимоотношения между ООО «ТаксиЛайм», в лице директора Абрамовского Дмитрия Марковича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель» и любым лицом, именуемым в дальнейшем «Клиент», желающим воспользоваться услугами автомобильных перевозок арендатора и осуществившего заказ данной услуги у Исполнителя посредством (телефонного номера, интернета, СМС сообщения, мобильного приложения, и соответственно тем самым, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении данного Договора предоставления услуг автомобильных перевозок арендатора исполняемых любым «Арендодателя», имеющим доступ к базе данных заказов Исполнителя.

### **1. ТЕРМИНОЛОГИЯ ДОГОВОРА**

1.1 Исполнитель - ООО «ТаксиЛайм», пользователь автоматизированной системы обслуживания, с помощью которой осуществляется прием заказов Заказчика, обработка заказов пользователей, поступивших Исполнителю, и передача их непосредственно третьим лицам, оказывающим услуги автомобильных перевозок арендатора и являющимся Арендодателем.

1.2 Арендодатель- третье лицо, оказывающее услуги автомобильных перевозок арендатора (согласно ст. 603 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), получатель информационной услуги о имеющихся заявках.

1.3 Заказчик - Лицо, осуществившее Заказ на услуги, посредством звонка на телефоны Исполнителя: (+375291334040), (\_\_\_\_\_) и ( ), интернета на сайте Исполнителя, мобильного приложения «Такси Город» и других видов связи.

1.4 Маршрут - путь следования транспортного средства между пунктами отправления и назначения.

1.5 Заказ – информация, поступающая от Заказчиков, которая описывает потребность в услуге (маршрут, время подачи, срочность доставки, количество посадочных мест, грузоемкость и прочие особенности заказа).

1.6 Заявка – обработанный Системой Заказ на услуги, оказываемые Арендодателем.

1.7 Стоимость услуги - плата Заказчиков по каждому маршруту, оговоренному при подаче заявки.

1.8 Система - совокупность программно-аппаратных средств, обеспечивающая бесперебойный приём и обработку Заказов от Заказчиков и их рассылку Арендодателям.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: <http://www.taxilime.by/offer>

2.3. Заключение настоящего Договора производится посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего Договора, является заказ услуг с помощью телефона Исполнителя, мобильного приложения, сайта Исполнителя. Также свидетельствует о том, что Клиент понимает значение своих действий, все условия Договора ему понятны, Заказчик не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, и т.п.

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.6. В соответствии со статьей 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Публичном договоре (оферте).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Права Исполнителя:

- 3.1.1. Передавать исполнение Заказа любым Арендодателям, осуществляющим деятельность автомобильных перевозок арендатора и получившим законный доступ к базе данных Исполнителя.
- 3.1.2. Собирать информацию в базе данных о количествах заказов, осуществляемых Заказчиками, их данные и вести учет взаимоотношений. Вправе отказать в предоставлении услуги или заблокировать при наличии долга или ненадлежащего исполнения Заказчиком предыдущих заказов.
- 3.1.3. Исполнитель вправе на телефонные номера Заказчика отправлять СМС рассылку на получение дополнительных условий, скидок, рекламных сообщений как Исполнителя, так и других организаций.
- 3.1.4 Исполнитель может осуществлять запись телефонного звонка или онлайн заявки через сайт.
- 3.2. Обязанности Исполнителя:
- 3.2.1. Обеспечить скорейшее исполнение заказа Заказчика, путем направления заявки ближайшим к отправной точке Арендодателям, состоящих в базе данных Исполнителя.
- 3.2.2. При невозможности оказания услуги известить об этом Заказчика.
- 3.3. Права Заказчика:
- 3.3.1. Вправе осуществить заказ по следующим предложениям:  
«текущий заказ» - заказ автомобиля, предполагающий прибытие автотранспорта «как можно быстрее» - заказ передается тому из Арендодателей, автомобиль которого находится ближе к заказчику.  
«предварительный заказ» - заказ автомобиля, предполагающий возможность прибытия автотранспорта Арендодателя в момент времени, желаемый (рекомендуемый) заказчиком.
- 3.3.2. Непосредственно после исполнения заказа оставить отзыв об Арендодателе.
- 3.4. Обязанности Заказчика:
- 3.4.1. Полно и подробно изложить суть заказа (маршрут, время подачи, срочность доставки, количество посадочных мест, грузоемкость и прочие особенности заказа).
- 3.4.2. Оплатить услугу непосредственному Арендодателю равную стоимости, указанной при оформлении заказа, кроме случаев изменения маршрута Заказчиком в сторону уменьшения или увеличения, в процессе исполнения заявки, так как при этом будет произведён перерасчёт заказа.
- 3.4.3. Дает согласие на СМС рассылку о получении дополнительных условий, скидок, рекламных сообщений, как Исполнителя, так и других организаций, отправляемых на телефонные номера Заказчика с которых производился заказ.
- 3.4.4. В случае изменения маршрута известить об этом Арендодателя.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. По настоящему соглашению стоимость услуги устанавливается после оглашения заказа Заказчиком, в соответствии с действующими тарифами, изложенными на сайте [taxilime.by](http://taxilime.by), при этом она доводится до него диспетчером при принятии заказа, отправлением СМС или с помощью мобильного приложения с содержанием стоимости, примерном времени подачи автомобиля, цвета и государственного номера. В случае несогласия со стоимостью отказ от услуг принимается посредством звонка, на телефоны Исполнителя и других видов связи.
- 4.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость услуг в соответствии с общим рынком цен на подобные услуги в регионе оказания услуги.
- 4.3. В случае предоставления Пользователем информационных услуг с использованием средств электросвязи и выполнения водителями, перевозчиками, с которыми заключены дополнительные договора на обслуживание в системе ООО «Такси Лайм» автомобильных перевозок пассажиров автомобилями-такси и автомобильных перевозок пассажиров в нерегулярном сообщении, расчёт за который производится в безналичном порядке с ООО «Такси Лайм».

Денежные средства, поступившие за оказанные услуги ООО «Такси Лайм» распределяет водителям перевозчика, оказавшим услуги по перевозке согласно договорных обязательств перед перевозчиками.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его опубликования для Исполнителя и для каждого Заказчика после осуществления Заказа.
- 5.2. В случае ненадлежащего поведения при исполнении заказа со стороны Заказчика, повлекшее конфликт с Арендодателем, административную либо уголовную ответственность, Исполнитель оставляет за собой право освещать данные факты, блокируя номер телефона Заказчика к предоставлению услуг

через Исполнителя.

Выяснение причин блокировки, долга осуществляется по юридическому адресу Исполнителя и контактными телефонами.

5.3. В случае ненадлежащего исполнения Заказа Арендодателем он несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, и Исполнитель вправе отключить его от доступа к базе данных Исполнителя.

5.4. Исполнитель, при невозможности предоставления услуги, сообщает о возможном времени исполнения заказа для принятия решения Заказчиком.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая аномальные природные условия: гололёд, дожди, мороз, наводнение, землетрясение и т.д.; общегородские мероприятия, связанные с перекрытием автодорог и улиц, митинги, забастовки, гражданские волнения, дорожно-транспортные происшествия, военные действия, пожары, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение договора Оферты. Надлежащим доказательством возникновения, прекращения таких обстоятельств и их продолжительности будет являться свидетельство соответствующей торговой (торгово-промышленной) палаты или иного компетентного органа или организации.

6.2. Сторона, для которой создавалась невозможность полного или частичного исполнения своих обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую сторону о начале, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств. При этом срок исполнения обязательства по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств и их последствий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Исполнитель не несет ответственность за Арендодателя, непосредственно исполняющего заказ.

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего Договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров.

7.3. При невозможности урегулирования сторонами возникших разногласий, спор разрешается в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Во всем, что не оговорено в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. Исполнитель имеет право заблокировать Заказчика при несоблюдении Договора.

8.3. Исполнитель не обязан хранить данные Заказчика (сведения базы данных, статистику и т. д.) и вправе их удалить из базы данных.

8.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять любые из Условий данного Договора в любое время путем опубликования текста измененного пункта или нового Договора на сайте [taxilime.by](http://taxilime.by).

**ООО «ТаксиЛайм»**

УНН192617024

Юридический адрес: г. Минск, ул. Мележа, 5к1, офис 308

Фактический адрес: г. Минск, ул. Мележа, 5к2, офис 316а

Тел/факс: +375291334040